Informações sobre sua conta:
Complete com as informações de sua conta:
Linha 1 Information
Número Telefônico: ___________________________________
Número da Conta: ____________________________________
Senha:____
Número de acesso a caixa postal:_______________________

Linha 2
Número Telefônico: ___________________________________
Número da Conta: ____________________________________
Senha:____
Número de acesso a caixa postal:_______________________

Introdução
O VoiceCall permite que você utilize o aparelho telefônico convencional e sua conexão de internet (banda larga) para receber e fazer ligações locais, de longa distancia (DDD) e internacionais (DDI) com tarifas muito baixas.
Ao invés de utilizar a rede de telefonia convencional, a VoiceCall transmite as ligações telefônicas pela internet com tarifas bem inferiores as oferecidas pelas empresas de telefonia tradicional.
Basta seguir as instruções de instalação e ao retirar o fone da base, um tom de discagem será ouvido, como na telefonia convencional.
Este guia explica o passo a passo da instalação e o que é necessário para se utilizar todos os recursos.

Conteúdo
► 1 InnoMedia MTA 3328-2R (com roteador interno)
► 1 Fonte de 12-Volt D/C
► 1 Cabo telefônico convencional (RJ-11)
► 1 Cabo de rede (RJ-45)
► 1 Manual de instruções

Instalação do InnoMedia MTA 3328-2R
Esta seção descreve o passo a passo da instalação do MTA e a configuração do endereço IP de seu computador.

OBS: Você vai precisar de um computador com Internet Explorer e uma entrada de rede.

Preparação para instalação
Antes de iniciar o processo de instalação, você precisa saber o tipo de conexão utilizada pelo seu provedor de internet.
O tipo de conexão (ex. DHCP, IP fixo, PPPoE, ou clonagem do endereço MAC) determina como o aparelho se comunica com a rede.
Entre em contato com seu provedor, e obtenha a informação para que você possa configurar o MTA.
Se a sua conexão for DHCP, siga as instruções abaixo.

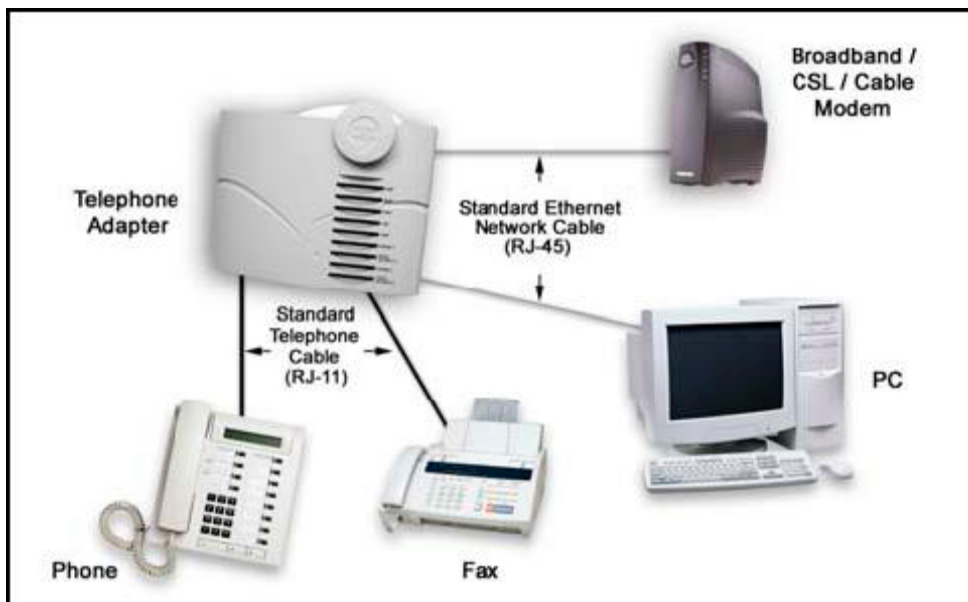
Painel do MTA
► **PWR** . conecta o adaptador de 12-Volts D/C
► **RSTR** . retorna com as configurações de fábrica.
► **WAN** . liga a internet com o cabo (RJ-45).
► **LAN** . conecta com o PC utilizando um cabo de rede. (RJ-45).
► **Phone 1** / **2** . conecta ao telefone convencional. (RJ-11).

OBS: Não conecte o telefone a porta Phone 2 a menos que seja instruído a fazê-lo.

Conectando o MTA

As instruções abaixo permitem conectar o MTA à sua conexão de banda larga.
Veja a Figura:

1 . Desligue o PC e desconecte a internet/DSL/cable modem.
IMPORTANTE: Não coloque o MTA na tomada até que seja instruído a fazê-lo.
2. Usando o cabo de rede (RJ-45) conecte a porta **LAN** do MTA à placa de rede do PC.
3. Usando o cabo telefônico (RJ-11), conecte a porta **Phone 1** do MTA ao telefone convencional.
4. Usando o Cabo de rede do provedor de internet, conecte a porta **WAN** do MTA a internet/DSL/cable modem.
5. Ligue a banda larga/DSL/cable modem na tomada.
Aguarde 2 minutos até que se inicialize.
6. Ligue o adaptador na porta **PWR** do MTA e coloque-o na tomada.
Aguarde alguns minutos. Pode levar cerca de 15 minutos para que as configurações e arquivos sejam baixadas.
O MTA estará pronto quando a luz RUN parar de piscar.

7. Ligue o seu PC.
Seu PC irá obter o endereço IP do MTA e terá conexão com a internet.

Configuração do MTA com conexão DHCP

IMPORTANTE: Após a primeira instalação, o download automático poderá demorar até 15 minutos. Durante o processo de download, a luz RUN pisca. Quando a luz parar de piscar, o processo de download foi completado e você irá ouvir o tom de discagem no aparelho telefônico.

Luzes indicativas do MTA

Luz	Estatus da Luz	Estatus do MTA
PWR	Estática	Está ligado
	Desligada	Está desligado
RUN	Piscando devagar (3 em 3 segs)	Falhou em obter as configurações
	Piscando rápido (1 em 1 segs)	Está sendo feito o download de configurações.
	Estática	Está configurado e funcionando normalmente
	Desligado	O aparelho está desligado ou com problemas
WAN	Piscando Rápido	Dados estão sendo transferidos
	Estática	O aparelho está conectado a internet.
	Desligada	O aparelho não está conectado a rede.
LAN	Piscando	Dados estão sendo transferidos
	Estática	O aparelho está conectado ao PC
	Desligada	O aparelho não está conectado ao PC
VOIP	Piscando	Uma ligação está em curso
	Estática	O aparelho está pronto para fazer uma chamada.
PHONE 1 2	Piscando	Existe uma nova mensagem de voz.
	Estática	Telefone em uso.
	Desligada	Não há mensagem e o telefone não está sendo utilizado.
VOICE ACTIVITY 1	Piscando	Ligação em curso
	Estática	Não está sendo feita uma ligação.

Fazendo Ligações

Uma vez o MTA configurado e o telefone com sinal de discagem, você está apto para fazer e receber ligações.

OBS: O PC não precisa estar ligado para fazer chamadas.

Efetuando chamadas dentro do seu código de área

Ligar para números de mesmo código de área que a sua linha. Digite os 8 dígitos convencionais.
Por exemplo, se a sua linha VoiceCall tem código de área 21 e o telefone que você pretende ligar é 21-55559999. Disque 55559999.

Efetuando chamadas de longa distancia DDD.

Digite: 0 + 26 + Código da Cidade + telefone local.
Por exemplo, se o código de área é 33 e o número local é 5555-8888,
disque: 0263355558888
O número 26 deve ser utilizado para toda ligação DDD e DDI do aparelho.
Digite: 00 + 26 + Código do País + código de área + número local
Por exemplo, se o código do pais é 99, código da cidade é 77 e o número local 5555-8888, digite: 0026997755558888

OBS: Chamadas fora do plano, são cobradas por minuto de acordo com o destino.

Consulte
o nosso site ou atendimento para informações sobre tarifas.

Utilizando a Caixa Postal
Gravar uma mensagem personalizada.

1. Levante o telefone e disque **123#,** você será conectado ao sistema de correio de voz.
2. Pressione **2**. Administração da caixa postal.
3. Pressione **1.** Administrar mensagem pessoal.
4. Pressione **2** para trocar a mensagem.
Após o sinal você deverá falar a sua mensagem personalizada.
5. Pressione **1** para ouvir a mensagem gravada.
6. Quando estiver satisfeito com a mensagem, pressione 3 para aceitar e ativar.
Você irá escutar a seguinte mensagem, Your personal greeting has been activated..
gravada e a mensagem anterior será usada.

Ouvindo as mensagens de voz
1. Levante o telefone do gancho e pressione 123#.
Você será conectado ao sistema de correio de voz.
2. Pressione **1** para ouvir as mensagens.
O sistema irá anunciar o número de novas mensagens e o número de mensagens antigas. Caso existam mensagens novas, você irá ouvir data e hora de cada mensagem.
3. Siga as instruções, escute, apague ou grave as mensagens.
Recebendo as mensagens de Voz por e-mail.

Ligue para a central de atendimento e solicite que as mensagens de voz sejam encaminhadas para o seu correio eletrônico.

Ouvindo remotamente de outro aparelho telefônico.
1. Digite o seu número telefônico e digite (*) durante a mensagem gravada.
2. Será solicitado o número da sua conta e senha.
Você será conectado com o sistema de correio de voz.
3. Siga as instruções para ouvir, apagar ou gravar as mensagens.
4. Quando terminar desligue o telefone.

Envio e Recebimento de Fax
Simplesmente conecte o aparelho de fax no MTA e disque normalmente.

Largura de Banda

► Para passar fax, pelo menos 70k de banda, será necessário. Para receber, será necessário 90k.

Serviço de suporte

► **Via Email**: suporte@voicecall.com.br
► **Via Telefone: 21-32559988**

Serviços
Conferência (3 participantes)
Pressione **Flash** (ou o gancho) durante uma ligação.Quando ouvir o sinal de discagem, disque para o segundo participante.
Quando o segundo participante atender, pressione Flash novamente para que a conferencia se estabeleça.

Chamada em espera
Quando ouvir um sinal durante uma ligação, uma segunda ligação está sendo encaminhada para a sua linha. Simplesmente pressione Flash no seu telefone. Isso irá alternar as ligações.

Identificador de chamadas
Você poderá ver o número da pessoa que está chamando, mesmo que você esteja utilizado a linha.
Você deverá ter um aparelho equipado com esta função.

Funções do Telefone

Função	Ação	Código Discagem
Bloqueador de Chamadas	Receber chamadas apenas de números de uma lista de aceitação predefinida, contatar suporte.	*64
	Desativar função e receber todas as ligações	*84
	Bloquear ligações de números telefônicos de uma lista de rejeição pré-definida. Contatar suporte.	*60
	Desativar função e receber todas as ligações	*80
	Rejeitar ligações de números não identificados	*77
	Desativar função e receber todas as ligações	*87
Encaminhamento de Chamadas	Envia todas as chamadas para um destino	*72[numero telefônico]
	Envia todas as chamadas para caixa postal	*72123
	Desativar função e receber todas as ligações	*73
Não Perturbe	Bloqueia todas as ligações	*98
Rediscagem	Liga para o último número discado	*66
Discagem Rápida	Designa um número para o código de discagem	*97
	Disca o número cadastrado na discagem rápida	**[código]
Caixa Postal	Acessa o sistema de caixa postal	123#